



## Servicio Internacional

# Documento de Estrategia de País para Bolivia

2005-2010

## 1. Introducción al Servicio Internacional Británico

### 1.1 Antecedentes

**Servicio Internacional (SI)** es una organización no gubernamental británica, cuya finalidad es atender los problemas relacionados con la pobreza en algunas de las regiones más pobres del mundo, centrándose especialmente en los derechos humanos. La organización trabaja exclusivamente con recursos humanos, tratando de hacer frente a la falta de calificaciones profesionales de la que sufren los países donde SI está presente. Servicio Internacional forma asociaciones con organizaciones locales prestando los servicios de personas competentes y experimentadas para fortalecer la capacidad organizativa de esas organizaciones. Los puestos que ocupan los trabajadores del desarrollo de Servicio Internacional son rentados y están sujetos a un contrato de una duración mínima de dos años (renovables) para trabajar hacia el logro de un desarrollo sostenible a largo plazo.

**Visión:** Servicio Internacional se ha comprometido a luchar en pos de un mundo en el que todas las personas juntas puedan afianzar sus derechos humanos y realizar su potencial, libres de la pobreza y de la represión.

### Servicio Internacional en Bolivia

Servicio Internacional opera en Bolivia desde 1978 y, durante este tiempo, ha ido cambiando el enfoque de su trabajo. Actualmente, la organización está comenzando una nueva etapa estratégica para el periodo 2005-2010 y la información que sigue describe los grupos objetivo y los ámbitos de acción, así como la justificación de la elección de esta estrategia por Servicio Internacional.

## 1.2 Análisis de las políticas públicas relacionadas con las prioridades estratégicas de Servicio Internacional

### Derechos Humanos

Las políticas públicas defienden los derechos y una mayor participación de los ciudadanos y la inclusión social en cada uno de los municipios del país. Estos objetivos se están cumpliendo poco a poco, aunque todavía existe una gran cantidad de personas (40-60% de la población rural) sin documentos de identidad, que no pueden votar ni recibir ayuda del Estado (v.gr. atención de salud) ni reclamar otros derechos. Esto es especialmente pertinente en el caso de los derechos de las personas discapacitadas. Según la ley, las personas discapacitadas tienen derecho a la educación, al trabajo, a la participación equitativa, etc., sin embargo, el acceso a esta información se ve obstaculizada por la falta de conocimientos sobre los temas relacionados con la discapacidad. Por otra parte, si las personas no están inscritas oficialmente, no pueden acogerse a los servicios de tratamiento y rehabilitación del Estado.

En lo que se refiere a los derechos de los niños y niñas, todos tienen derecho a recibir una educación. El creciente número de niños trabajadores que no pueden asistir a la escuela está contribuyendo a violar este derecho. En los tres departamentos más pobres de Bolivia, más de 30% de los niños entre 6 y 19 años de edad no asisten a la escuela<sup>1</sup>. Los centros alternativos de educación son un intento de llenar la brecha, que se está haciendo cada vez más grande, entre los niños que reciben educación pública y aquellos que se quedan atrás.

### **Medios de Subsistencia Sostenibles**

Bolivia está despertando lentamente a la temática del medio ambiente, adoptando medidas en sus políticas de desarrollo para promover el uso sostenible y equitativo de los recursos naturales del país. El tema lo atienden mejor unas municipalidades que otras, pero, a pesar de que existe una Ley del Medio Ambiente, la erosión y la pérdida de fertilidad del suelo siguen siendo los peligros ecológicos principales que amenazan a Bolivia (40% de las tierras del territorio nacional están afectadas)<sup>2</sup>. Las zonas rurales son obviamente las más vulnerables a la erosión y si no se despierta la conciencia de la población sobre el actual uso insostenible de la tierra, la degradación continuará. Educar a los agricultores jóvenes es la clave para cambiar las costumbres agrícolas e inculcar el sentido de conservación de la tierra y del agua para que sus medios de subsistencia sean sostenibles.

También las zonas urbanas necesitan respetar el medio ambiente y conservar el presente para el futuro. Los niños especialmente tienen que aprender el concepto de medios de subsistencia sostenibles. Ellos tienen que participar en asumir responsabilidad por sus propios actos, de manera tal que esto les permita ser más económicamente independientes, tener menos prejuicios sociales y transformarse en protagonistas de un futuro que es sostenible.

Con respecto a las personas discapacitadas, la actual falta de acceso a las oportunidades de educación y trabajo sólo sirve para acentuar la situación de dependencia de la familia. Con una mayor concientización social dirigida tanto al público en general como a los mismos grupos de discapacitados, la probabilidad de que este grupo marginado se vuelva más independiente y, por ende, autosostenible, aumentaría.

### **Salud Reproductiva y Sexual**

En 1996, el Estado introdujo el Servicio Universal Materno-Infantil, un programa de atención gratuita para madres y niños hasta los 5 años de edad. A consecuencia de este programa, la tasa de mortalidad infantil está bajando lentamente (aunque todavía es alta a 79 por 1.000). Una combinación de programas estatales y apoyo de ONG internacionales está sirviendo para atender los temas en torno al ámbito de la salud reproductiva y sexual. PROCOSI, una red de más de 50 ONG que trabajan en salud, logra abarcar una buena parte de los servicios y del tratamiento necesarios. La cobertura no es de ninguna manera exhaustiva, pero, comparando con los medios de subsistencia sostenibles y los derechos humanos, se trata de un ámbito de acción relativamente bien atendido.

### **La Mujer**

La Estrategia Boliviana de Reducción de la Pobreza (EBRP) reconoce la desigualdad de género en la educación y en el trabajo, y señala la necesidad de promover más oportunidades para la mujer. De acuerdo al censo realizado en 1992, los niveles nacionales de alfabetización eran 88% para los hombres y 72% para las mujeres. El censo de 2001 mostró que el progreso de las mujeres había sido ligeramente superior al de los hombres, cuyo nivel de alfabetización aumentó en 5% para llegar a 93%, mientras que el de las mujeres subió en 8%, llegando a 80%.<sup>3</sup> Esta mejoría, unida a la existencia de un mayor número de grupos de mujeres de la sociedad civil, varias ONG (nacionales e internacionales) que trabajan con mujeres y una mejor representación de la mujer dentro de las

<sup>1</sup> Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Censo de 2001.

<sup>2</sup> Liga de Defensa del Medio Ambiente (Lidema).

<sup>3</sup> INE.

funciones de las municipalidades, incluyendo alcaldesas, significa que las mujeres, aunque siguen siendo un grupo poblacional vulnerable, están mejor atendidas que, por ejemplo, las personas discapacitadas o los niños y adolescentes.

### **Personas con Discapacidad**

Este grupo se menciona solamente una vez en una afirmación del documento de la Estrategia Boliviana de Reducción de la Pobreza sobre los grupos marginados más afectados por la pobreza. No existe una política ni un plan de acción que indique que sea necesario prestar más atención a los discapacitados. La Ley de la Persona con Discapacidad se aprobó en 1995, pero ni el gobierno central ni los gobiernos locales se han apresurado en cumplir los cambios que recomienda. Según estudios realizados<sup>4</sup>, existen 798.000 bolivianos con alguna forma de discapacidad (10% de la población). Lo que más preocupa es que del total, sólo unos 2.000 están siendo tratados (o reciben atención) en centros de salud, educación y rehabilitación apropiados.

Por lo demás, no existen otras estadísticas sobre el nivel de educación que reciben las personas con discapacidad, ni sobre el tipo de empleos disponibles, los ingresos que perciben, ni otros datos. Esta ausencia de información es otra indicación de la falta de atención a los discapacitados. Además, el estado actual de atención del gobierno a las personas con discapacidad es otra fuente de preocupación. La política estatal reciente (después de aprobada la Ley de la Persona con Discapacidad) sobre la inclusión social de las personas discapacitadas, consistió en organizar un comité nacional y nueve comités departamentales para atender las necesidades del grupo. Sin embargo, el apoyo logístico ulterior ha sido prácticamente inexistente<sup>5</sup>. La falta de recursos humanos del Comité Nacional le ha impedido elaborar un formato unificado a la intención de los comités departamentales. Por lo tanto, los nueve departamentos han elaborado cada uno su propio Plan Operativo Anual según lo que cada director considera como prioridad. La cooperación y cohesión entre los comités es prácticamente nula. Cada comité departamental es responsable de establecer unidades que representen a las personas discapacitadas dentro de las comunidades rurales, sin embargo, en la práctica, la realidad es otra.

Lentamente están surgiendo ONG nacionales y asociaciones para las personas con discapacidad, pero éstas necesitan mucho más apoyo si han de poder ocuparse de todos los problemas que hay que resolver. Las ONG internacionales que trabajan en este ámbito en Bolivia son pocas, sobre todo comparadas con las que trabajan en seguridad alimentaria, salud, educación y otros ámbitos de acción.

### **Niños, Niñas y Adolescentes**

Este grupo objetivo también aparece en la EBRP, especialmente cuando se hace alusión a proveer educación para todos y tratar de eliminar el analfabetismo. La EBRP señala que hay que invertir temprano en la salud de los niños (vacunas, etc.) para obtener beneficios a largo plazo, puesto que un niño sano tiene más probabilidades de lograr un nivel de educación más alto. Sin embargo, la situación de malnutrición sigue siendo un problema en Bolivia, donde 26% de los niños menores de 5 años sufren de malnutrición crónica.<sup>6</sup> Según el Ministerio de Agricultura, el país produce suficientes alimentos como para toda la población; el problema está en la distribución desigual de los alimentos y el hecho de que en las zonas rurales existe un desequilibrio nutricional. Una mayor atención a la variedad de cultivos y a las prácticas agrícolas sostenibles en las zonas rurales debería servir para aliviar este problema.

El hecho de que muchos niños tengan que trabajar para mantener a sus familias empobrecidas sigue teniendo un efecto negativo sobre su educación y disminuye sus posibilidades de obtener un empleo seguro en el futuro. Aproximadamente 569.000 niños y adolescentes trabajan, lo que representa

---

<sup>4</sup> OMS en Bolivia y JICA

<sup>5</sup> Comité Nacional de Personas con Discapacidad (CONALPEDIS).

<sup>6</sup> Encuesta Nacional de Salud (ENSA).

28,5% de la población comprendida entre las edades de 7 y 19 años. Desde luego, el tiempo que pasan en la escuela disminuye drásticamente y puede, en el caso de las niñas<sup>7</sup>, llegar a ser de sólo dos años. En las zonas urbanas, según un estudio iniciado por la CEPAL<sup>8</sup>, sólo 25% de los adolescentes trabajadores de 12 a 17 años de edad realmente asisten regularmente a clases. De los que asisten, muchos llevan un atraso de dos años con respecto a los que no trabajan y pueden asistir regularmente a clases. Consecuentemente, se estima que este grupo marginado recibe 20% menos de ingreso en su vida adulta, que los que terminan todo el ciclo educativo<sup>9</sup>, contribuyendo así a las estadísticas de pobreza del país.

Bolivia es un país relativamente joven en el sentido de que 47,7% de la población tiene menos de 18 años de edad y, por lo tanto, casi la mitad de la población está sujeta a los problemas descritos anteriormente. Para los niños que fracasan en el sistema de educación pública existen muy pocas opciones de adiestramiento profesional. Sólo un puñado de ONG prestan apoyo a los niños trabajadores y la demanda de servicios en este ámbito es muy superior a la oferta.

### **1.3 Otros programas y estrategias de ayuda y de asistencia para el desarrollo**

Son varios los organismos bilaterales que trabajan en Bolivia, entre ellos, USAID, la CE, GTZ y diversos gobiernos europeos. La labor de estos organismos varía en cuanto a los temas tratados, pero los ámbitos de acción generales son la seguridad alimentaria, la infraestructura y la salud. Los derechos humanos reciben poca atención, quizás porque es más difícil cuantificar los resultados y los impactos potenciales. Algunos proyectos comprenden una inversión en infraestructura, sin embargo, carecen de los recursos humanos para capacitar a las comunidades en el uso de esa infraestructura.<sup>10</sup> Por lo tanto, a estas donaciones bilaterales les falta el concepto de medios de subsistencia sostenibles.

Existen más de 50 ONG internacionales, cuyos ámbitos de acción prioritarios incorporan la labor en el manejo de recursos naturales, educación, pequeñas empresas y salud. Los grupos objetivo más representados son los pueblos indígenas, la mujer y los niños. Las personas con discapacidad están mal representadas y la atención que se presta a los niños no incorpora generalmente a los niños trabajadores.

## **2. Estrategia para los próximos cinco años**

### **2.1 Misión**

Fortalecer a las organizaciones locales por medio de la colocación de recursos humanos calificados y alentar la asociación y el intercambio para mejorar el desarrollo eficaz. La prioridad será trabajar con organizaciones de personas discapacitadas y con aquellas organizaciones que trabajan con niños y adolescentes como protagonistas.

---

<sup>7</sup> INE, Censo 2001.

<sup>8</sup> Centro Latinoamericano de Estadísticas Educativas.

<sup>9</sup> Revista Protagonistas Núm. 18, 2002.

<sup>10</sup> Sub-Comité Asesor de derechos indígenas, Cobija.

## 2. 2 Principales estrategias de desarrollo dentro del marco de la Estrategia de SI:

	Mujeres	Personas con Discapacidad	Jóvenes y Niños
Derechos Humanos		X	X
Medios de Subsistencia Sostenibles		X	X
Salud Reproductiva y Sexual			

La Estrategia de SI para Bolivia da prioridad a los siguientes grupos objetivo:

- Personas con discapacidad
- Niños, niñas y adolescentes

Y en nuestra labor con estos grupos, nos centraremos en:

- Derechos humanos
- Medios de subsistencia sostenibles

### 2.2.1 Descripción de las estrategias de desarrollo

En nuestro programa, empleamos un enfoque basado en los derechos humanos del desarrollo. Trabajamos para fortalecer las capacidades de las organizaciones y gobiernos locales para atender las necesidades de los niños, adolescentes y personas discapacitadas y crear medios de subsistencia sostenibles y mejorar las condiciones de vida para ellos y, al mismo tiempo, deseamos apoyar la elaboración de políticas sobre determinados temas como la incorporación de la discapacidad y de los derechos de los niños trabajadores a la corriente principal.

En lo que se refiere a prioridades geográficas, en el pasado hemos enfocado nuestras acciones hacia las zonas de mayor pobreza, principalmente las zonas rurales, y pretendemos mantener este enfoque con nuestros nuevos grupos objetivo. Sin embargo, en el caso de las personas con discapacidad, donde la necesidad es mayor a nivel nacional, tanto rural como urbano, nuestra identificación de organizaciones asociadas se basará en criterios que consideren otros factores, como ser, la contribución al impacto estratégico y a la promoción de determinados intereses. Nos dedicaremos a estudiar zonas como la de Potosí y Oruro, donde es sabido que existe un gran número de niños trabajadores en las minas. También consideraremos la región norte de Bolivia, es decir, Pando y Beni, donde los indicadores de desarrollo humano son muy bajos y hay muy pocas organizaciones que ofrecen apoyo. En estas regiones, la escasez de recursos humanos calificados es bastante pronunciada y, por lo tanto, son posibles áreas de prioridad.

Seguiremos trabajando con las municipalidades, pues reconocemos que los gobiernos locales son los protagonistas del desarrollo de sus regiones, y con los nuevos alcaldes y concejales que asumirán sus funciones a principios de 2005, existe una muy buena oportunidad de formar asociaciones con algunas municipalidades.

Nuestra labor con las municipalidades se basará principalmente en el desarrollo organizativo, prestando apoyo a estas entidades en el mejoramiento de los procesos de gestión y orientándolas hacia el logro de un desarrollo sostenible e integral. También ayudaremos a aumentar la conciencia de la importancia de incluir a los niños y a las personas discapacitadas en los programas y proyectos municipales. Por medio de nuestro trabajo con las organizaciones de personas discapacitadas,

asimismo alentaremos el intercambio y la comunicación con las municipalidades y otras organizaciones locales, con miras a intensificar la coordinación y la realización de acciones concertadas.

## **2.3 Principales declaraciones de las estrategias de desarrollo**

### **Personas con Discapacidad**

Nuestro trabajo en discapacidad se basará en un modelo social que identifica el tema de la discapacidad como un problema de la sociedad, no de las personas. Entendemos que en este ámbito nuestra labor será, en su mayor parte, en calidad de aliados, en lugar de protagonistas.

Respetaremos la declaración filosófica de las personas con discapacidad: "Nada para nosotros sin nosotros".

*Si Bolivia identificará y trabajará con organizaciones compuestas de personas discapacitadas que están trabajando para mejorar la capacidad organizativa del movimiento de las personas con discapacidad, para empoderarlas y reforzar su autoestima, despertar la conciencia de la sociedad y hacer presión para incrementar las oportunidades económicas y la inclusión social.*

*Daremos apoyo a las organizaciones locales y a los gobiernos locales para que respondan a las necesidades de las personas discapacitadas con el fin de contribuir a crear medios de subsistencia sostenibles y mejorar las condiciones de vida generales.*

### **Niños:**

Los niños de Bolivia siguen constituyendo un grupo muy vulnerable, privado de las oportunidades que tienen los niños de otras sociedades.

*Si Bolivia identificará organizaciones asociadas que, en su labor con la niñez del país, consideran a los niños como actores y no como simples objetos, y trabajará con ellas. Al dar apoyo a las organizaciones que proveen asistencia educativa y tipos alternativos de educación, contribuiremos a mejorar las oportunidades y condiciones de vida generales de los niños de las zonas rurales y urbanas, reforzando su autoestima y capacidad de tomar decisiones, y ayudaremos a incidir en la formulación de políticas a nivel local, regional y nacional.*

## **2.4 Principales declaraciones de la estrategia de organización**

### **❖ Enfoque programático**

Incrementar la concentración en los grupos objetivo y áreas temáticas para incrementar la eficiencia mediante una mayor competencia organizativa.

Mejorar la gestión de cartera para garantizar una selección de asociados que sea equilibrada en lo que respecta a enfoque temático y riesgo.

Mejorar la selección de asociados y la relación con ellos para garantizar colocaciones de calidad y asociaciones más eficaces.

### **❖ Recursos humanos**

Seleccionar y conservar personal de alta calidad para lograr los resultados estratégicos.

Alentar a los miembros del personal a actualizar o ampliar su base de conocimientos.

❖ **Gestión del conocimiento**

Cultivar un ambiente de aprendizaje, creando formas de compartir los conocimientos para mejorar la eficiencia organizativa.

Documentar todas las etapas del sistema de seguimiento y evaluación para facilitar la sistematización de esas actividades y la correspondiente declaración de datos.

Aplicar instrumentos según lo establecido por SI para medir el resultado y el impacto de la colocación de trabajadores del desarrollo y otras actividades.

Mejorar los mecanismos de declaración de datos e intercambio de información entre SI York, las Oficinas de Campo y los trabajadores de desarrollo.

❖ **Relaciones públicas**

Mejorar la imagen y visibilidad de SI por medio de una buena labor de relaciones públicas para que todos entiendan mejor el trabajo que realizamos y le brinden su apoyo.

❖ **Mobilización de fondos**

Reforzar y diversificar la movilización de fondos para responder de manera eficiente a las necesidades de nuestros asociados.

## Resultados, actividades e indicadores

Resultados	Actividades	Indicadores y Metas
<b>Estrategias de Desarrollo</b>		
<p><b>Personas con discapacidad:</b> Fortalecer la capacidad del movimiento de personas discapacitadas, organizaciones locales y gobiernos locales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empoderar a las personas discapacitadas y reforzar su autoestima,</li> <li>• Despertar la conciencia de la sociedad y promover la inclusión,</li> <li>• Mejorar los medios de subsistencia, las oportunidades económicas y las condiciones de vida.</li> </ul>	<p>Formar asociaciones y colocar trabajadores de desarrollo calificados con las organizaciones asociadas pertinentes. Mejorar la eficiencia organizativa de los asociados. Incrementar la inclusión de programas para personas discapacitadas en los planes operativos municipales. Mejorar la capacidad de formulación de políticas de las organizaciones asociadas. Mejorar las habilidades de trabajo en red y promoción de intereses de las organizaciones asociadas. Discutir sobre el empleo de personas discapacitadas con los nuevos asociados. Participar activamente en las redes locales pertinentes.</p>	<p>Al menos 3 organizaciones de personas discapacitadas con planes estratégicos y recursos financieros asegurados para 2010. Al menos 5 municipalidades han incluido actividades para personas discapacitadas en sus planes operativos anuales para 2010. Mayor número de personas discapacitadas empleadas en organizaciones asociadas. Un número elevado de asociados demuestran tener mejor capacidad y pueden mostrar impacto/cambio en la vida de sus beneficiarios. La mayoría de asociados trabajan a nivel estratégico para 2010. Un número elevado de asociados involucrados en la formulación de políticas dentro de la organización y fuera de ella y capaces de demostrar un mayor nivel de formulación de políticas. La mayoría de asociados practica y demuestra mejores habilidades de coordinación, trabajo en red y promoción de intereses para 2010.</p>
<p><b>Niños:</b> Fortalecer la capacidad y eficiencia de las organizaciones y gobiernos locales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar su autoestima y capacidad de toma de decisiones,</li> <li>• Mejorar sus oportunidades y condiciones de vida generales,</li> <li>• Influir sobre la formulación de políticas en distintos temas relacionados con los niños, a diferentes niveles.</li> </ul>	<p>Incrementar la inclusión de programas para niños en los planes operativos municipales. Mejorar la eficiencia de las organizaciones que trabajan con niños y adolescentes. Participar activamente en las redes locales pertinentes.</p>	<p>Al menos 5 municipalidades han incluido actividades para niños en sus planes operativos municipales para 2010. Mismo indicador que anteriormente.</p>
<b>Estrategias de Organización</b>		
<b>Enfoque programático</b>		
<p>Incrementar la concentración en los grupos objetivo y áreas temáticas con el fin de incrementar la eficiencia mediante una mayor competencia organizativa.</p>	<p>Llevar a cabo un breve estudio de investigación para identificar quién trabajará en discapacidad y cómo trabajaremos. Identificar organizaciones asociadas que trabajan <i>con</i> y no solamente para los niños y las personas con discapacidad.</p>	<p>La mayoría de las colocaciones de trabajadores de desarrollo para fines de 2010 centradas en grupos objetivo y áreas temáticas.</p>

Mejorar la gestión de cartera con el fin de garantizar una selección de asociados que sea equilibrada en lo que respecta a enfoque temático y riesgo.	Asegurarse de que existan técnicas de planificación y gestión eficaces. Llevar a cabo evaluaciones de asociados detalladas y precisas para garantizar colocaciones que den buenos resultados.	Al menos 5 organizaciones asociadas identificadas para cada grupo objetivo. Planes de trabajo supervisados y revisados regularmente. Ocho evaluaciones de asociados realizadas cada año.
Mejorar el desarrollo eficaz alentando una verdadera asociación y comunicación.	Asociados consultados periódicamente acerca del avance de su trabajo. Asociados alentados a participar activamente en las reuniones semestrales con los trabajadores de desarrollo. Participar activamente en las redes locales pertinentes.	Retroalimentación constructiva documentada por organizaciones asociadas. Organizaciones asociadas llenan formularios de evaluación sobre trabajadores de desarrollo y participan activamente en reuniones semestrales. Afiliación activa de las redes locales.
Ampliar el programa actual de Chile identificando posibles asociados, como por ejemplo, las organizaciones de personas discapacitadas y las que trabajan con niños.	Ampliar la base de contactos en Chile de ONG y otros grupos de la sociedad civil. Llevar a cabo un “diagnóstico de necesidades” de nuestros grupos objetivo en Chile. Identificar a aquellas organizaciones asociadas que están relacionadas con nuestros objetivos estratégicos.	Una extensa base de datos establecida para Chile hasta fines de 2005. Informe sobre el “diagnóstico de necesidades” terminado hasta fines de 2005. Todas las colocaciones de trabajadores de desarrollo en Chile son acertadas del punto de vista estratégico.
Mejorar la selección de asociados y la relación con ellos para garantizar una mejor calidad de las colocaciones y asociaciones más eficaces.	Mejorar las técnicas de selección y evaluación de asociados, incorporando mayor participación activa y contribución por parte de los asociados.	Mejores evaluaciones de los asociados, incluyendo aportes de los mismos.
Incorporar la discapacidad en todo nuestro trabajo para promover activamente la inclusión de las personas con discapacidad.	Incluir una sección sobre discapacidad en el formato de evaluación. Discutir la contratación de personas discapacitadas con los nuevos asociados.	Formatos de evaluación incluyen una sección sobre discapacidad. Contratación accesible a personas con discapacidad.
<b>Recursos humanos</b>		
Seleccionar y conservar personal de alta calidad para lograr los resultados estratégicos.	Personal seleccionado en base a determinados criterios. Realización de evaluaciones anuales del personal. Reuniones periódicas del personal.	Baja rotación del personal. Informes de evaluación del personal. Decisiones adoptadas / conflictos documentados.
Alentar a los miembros del personal a actualizar o ampliar su base de conocimientos.	Instar al personal a investigar sobre los cursos disponibles. Estimular el aprendizaje personal.	Todos los miembros del personal han asistido a por lo menos un taller/curso corto relacionado con su trabajo por año.
<b>Gestión del conocimiento</b>		
Cultivar un ambiente de aprendizaje, creando formas de compartir los conocimientos para mejorar la eficiencia organizativa.	Poner la información a disposición de otros miembros del personal y trabajadores de desarrollo. Documentar todas las actividades.	Información accesible a todo el personal y trabajadores de desarrollo. Informes sobre visitas y reuniones e informes sobre otras actividades disponibles y utilizadas.
Documentar todas las etapas del sistema de seguimiento y evaluación para facilitar la sistematización de esas actividades y la correspondiente declaración de datos.	Documentar todas las actividades relacionadas con la supervisión y el seguimiento de las colocaciones de trabajadores de desarrollo.	Informes sobre visitas y reuniones disponibles y utilizadas como referencia.

Aplicar instrumentos según lo establecido por SI para medir el resultado y el impacto de la colocación de trabajadores del desarrollo y otras actividades.	Apoyo y seguimiento continuos para trabajadores de desarrollo y organizaciones asociadas. Participación activa de asociados alentada en el proceso de seguimiento y evaluación. Procesos de seguimiento y evaluación continuos aplicados.	Responsabilidades de información relativa al seguimiento y evaluación cumplidas. Resultados obtenidos permiten medir y demostrar el resultado e impacto de las colocaciones de trabajadores de desarrollo.
Mejorar los mecanismos de declaración de datos e intercambio de información entre SI York, las Oficinas de Campo y los trabajadores de desarrollo.	Establecer mecanismos apropiados de intercambio de información entre SI York, las Oficinas de Campo y los trabajadores de desarrollo. Intercambio regular de información por medio del correo electrónico.	Mejores mecanismos de intercambio de información establecidos entre SI York, las Oficinas de Campo y los trabajadores de desarrollo.
<b>Relaciones públicas</b>		
Mejorar la imagen y visibilidad de SI por medio de una buena labor de relaciones públicas para que todos entiendan mejor el trabajo que realizamos y le brinden su apoyo.	Participación activa de las redes pertinentes en el sector del desarrollo. Mantener contacto regular con DFID, Embajada Británica, UE para reforzar los vínculos. Establecer una página Web para Bolivia y actualizar periódicamente la información relacionada con el programa de Bolivia en la página Web de SI.	SI reconocido como una organización responsable y seria entre las diversas agencias y redes. Página Web boliviana instalada y funcionando.
<b>Movilización de fondos</b>		
Reforzar y diversificar la movilización de fondos para responder de manera eficiente a las necesidades de nuestros asociados.	Elaborar una estrategia de movilización de fondos al interior del país. Tratar de lograr que todas las organizaciones asociadas contribuyan a los gastos locales de los trabajadores de desarrollo.	Varias colocaciones de trabajadores de desarrollo financiadas al interior del país para 2010. La mayoría de organizaciones asociadas contribuyen a los gastos locales de los trabajadores de desarrollo para 2010.